

Подробнее об этапах услуги **Размещение сервера**:

Этап 1: доставка сервера в дата-центр

Для размещения сервера необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить сервер, проверив его работоспособность и соответствие нашим требованиям (см. документы).
2. Приложить к серверу салазки для монтажа сервера в 19" шкаф, а также провода питания и крепеж.
3. Настроить на сервере указанные нашими сотрудниками ip-адреса, шлюз, DNS, маску подсети.
4. Доставить сервер в один в наш офис по адресу: Луначарского, 185, офис 407.
5. Передать сервер сотрудникам технической поддержки и составить Акт приема-передачи оборудования в двух экземплярах.
6. При передаче оборудования в дата-центр, необходимо иметь при себе:
 - **для юридических лиц**: печать организации либо доверенность на подписание Акта приема-передачи оборудования, паспорт.
 - **для физических лиц**: паспорт, если оборудование привозит заказчик лично; в случае, если оборудование привозит доверенное лицо - доверенность, копию паспорта заказчика, паспорт доверенного лица.
7. Договор на оказание услуг подготавливается с нашей стороны и в случае размещения оборудования в ДЦ его необходимо подписать в момент передачи оборудования.
8. Далее сотрудники технической поддержки установят сервер, о чем сообщат через тикет-систему.
9. Срок оказания услуги исчисляется с момента установки сервера в серверный шкаф и подключения к сети.

Личное присутствие клиента при приёме оборудования на колокейшн не является обязательным. Все необходимые документы высылаются заказным письмом. Благодаря такому подходу размещать своё оборудование у нас могут клиенты из других городов и даже стран.

Обратите внимание! Услуги курьера оплачиваются клиентом.

Этап 2: установка

Всё клиентское оборудование размещается в дата-центрах, расположенных в Екатеринбурге.

Сервер в стойку вам не придётся устанавливать самостоятельно: монтаж оборудования осуществляется исключительно силами наших инженеров.

Из соображений безопасности доступ к серверным стойкам имеют только наши инженеры, для клиентов доступ к коло-стойкам запрещён.

Для клиентов, размещающих энергоёмкое оборудование, предусмотрены специальные услуги: выделение дополнительной мощности на розетку и предоставление дополнительных электрических розеток для подключения резервных блоков питания серверов.

Этап 3: подключение к Интернету и провайдерам

Всю сетевую инфраструктуру мы берем на себя; вам достаточно только заказать необходимые услуги в клиентской панели.

Всем пользователям услуги “Размещение сервера” мы предоставляем общий канал 1000 Мбит/с. В месячную плату включён полностью безлимитный трафик без каких-либо ограничений и соотношений. По запросу вы можете заказать гарантированный порт до 1 Гбит/с.

Всем пользователям услуги “Размещение сервера” мы предоставляем 1 IPv4-адресов (из расчета 1 адрес на 1 сервер). По запросу предоставляются дополнительные блоки IPv4 и IPv6 -адресов.

Если у вас имеется своя автономная система с выделенным блоком IP-адресов, мы готовы обеспечить её анонс в Интернет посредством нашего оборудования. Вы также можете установить с нами BGP-сессию и анонсировать свои префиксы самостоятельно.

Если вам требуется подключить размещённое у нас оборудование к уже существующим ресурсам (например, к корпоративным сетям или к точкам обмена трафиком), вы можете заказать кроссировку с операторами связи внутри дата-центра.

Серверы, размещённые и арендуемые у нас, можно объединять в локальную сеть. Это касается в том числе и серверов, находящихся в разных дата-центрах и даже в разных городах.

Этап 4: управление сервером

Управление сервером происходит удаленно. По запросу через тикет-систему предоставляется временное подключение IP-KVM (постоянное подключение - за дополнительную плату). Если сервер поддерживает IPMI, iLO или их аналоги от других производителей, вы можете арендовать дополнительный выделенный порт на сетевом оборудовании для получения доступа к своему серверу извне.

Этап 5: техническое обслуживание и поддержка

Сервер установлен в стойку, подключен к Интернету, настроен. Все дальнейшие работы по его техническому обслуживанию мы берём на себя. Если вам нужно перезагрузить сервер - следует отправить запрос через тикет-систему. Работы, не предусмотренные договором (дополнительная настройка, установка ПО, диагностика неполадок и т.п.) могут быть выполнены в рамках услуги платного администрирования.

За отдельную плату мы можем организовать хранение запчастей для вашего оборудования на своей территории. В случае неполадок мы готовы осуществить ремонт и замену комплектующих своими силами (условия при этом оговариваются индивидуально).